

Formation Continue : Prévention et Gestion de Conflits Professionnels

Prérequis :

Aucun

Contenu :

Rejoignez notre formation spécialement conçue pour les professionnels travaillant avec des enfants et adolescents ayant des troubles neurodéveloppementaux !

Acquérez des outils et stratégies pratiques pour prévenir et gérer les conflits, affirmer vos positions sans tension, et transformer chaque défi en une opportunité de collaboration. Vous apprendrez à comprendre les enjeux d'un conflit, à développer une communication saine selon vos valeurs et besoins, et à créer un climat positif au travail, même en télétravail. Êtes-vous prêt à retisser du lien après un conflit et à améliorer vos pratiques ? Ne manquez pas cette occasion d'évoluer dans votre rôle !

Programme détaillé :

- **Comprendre les enjeux et les mécanismes d'un conflit** : Analyse des causes profondes des conflits pour mieux les anticiper.
- **Apprendre à s'exprimer de façon authentique lors d'un désaccord** : Techniques pour communiquer efficacement même dans les moments difficiles.
- **Résoudre les problèmes relationnels** : Outils pratiques pour aborder et résoudre les tensions interpersonnelles.
- **Transformer un conflit en opportunités de développement** : Stratégies pour voir les conflits comme des occasions d'amélioration personnelle et professionnelle.
- **Retisser du lien après le conflit** : Approches pour réparer et renforcer les relations après un désaccord.
- **Créer un climat de collaboration positif au travail et en télétravail** : Techniques pour favoriser une atmosphère collaborative, même à distance.

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de cette formation, les apprenants seront capables de :

Identifier les types de conflits : Reconnaître les différentes formes de conflits et leurs causes.

Gérer ses émotions : Comprendre et réguler ses émotions lors de désaccords.

Communiquer efficacement : Utiliser des techniques de communication respectueuse et constructive.

Appliquer des stratégies de résolution : Choisir des méthodes adaptées pour résoudre les conflits en présentiel ou à distance.

Renforcer les relations après un conflit : Mettre en œuvre des actions pour retisser du lien et améliorer l'environnement de travail.

Prévenir les conflits : Développer des stratégies pour anticiper et éviter les tensions futures.

Modalités pédagogiques :

Activités adaptées : Ciblage des défis spécifiques rencontrés.

Participation active : Discussions, jeux de rôle et exercices pratiques pour un engagement dynamique.

Autonomie : Élaboration de plans d'action personnalisés pour surmonter des défis professionnels.

Échanges : Partage d'expériences pour enrichir les connaissances de tous.

Feedback constructif : Retours d'information pour renforcer les compétences.

Flexibilité : Formation adaptable aux niveaux et besoins individuels.

Tarif : **250 CHF** / par personnes pour 8 heures (8 heures de formation)

Réduction de 10% pour les élèves en formation ou alumni chez Teddy's School.

Dates : selon programmation sur le site Teddy's school

Lieu : Fondation Aigues Vertes - Route de Chèvres 29 - 1233 BERNEX

Formatrice :

Caroline Wieland, spécialiste en gestion des ressources humaines et thérapeute en psychologie complémentaire, fondatrice d'[Actualise](#), accréditée RME et ASCA, et formatrice d'adultes diplômée FSEA. voir la biographie [ici](#)

Pour vous inscrire : cliquer [ici](#)